

INFORMACJE DODATKOWE DO OFERTY TURYSTYCZNEJ – POL-TRAVEL BYDGOSZCZ (WAŻNE OD 01.07.2018)

Zawarcie umowy

- Zawarcia umowy na rzecz Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13 lat) dokonują jego rodzice lub jego prawny opiekun. W przypadku Uczestnika o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (wiek 13 – 18 lat) umowę podpisują za niego rodzice lub też jego prawny opiekun bądź też Uczestnik ten samodzielnie, przy tym w tej sytuacji musi on przedstawić pisemną zgodę rodziców lub opiekuna prawnego. Jeśli zawarcia umowy na rzecz niepełnoletnich Uczestników dokonuje inna osoba dorosła, to winna ona przedstawić napisane w formie oświadczenia upoważnienie rodziców lub prawnych opiekunów do dokonania ich czynności.
- W imprezach dla dzieci i młodzieży biorą udział uczestnicy w wieku podanym w ofercie. Eventualne odstępstwa od tej zasady w granicach jednego roku są możliwe jedynie po zgodzie organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez uczestnika i opiekuna zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.
- Dla prawidłowej realizacji umowy niezbędne jest pobranie od sprzedawcy Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Obozu/Kolonii, wypełnienie jej przez uprawnione osoby oraz oddanie jej w biurze Pol-Travel lub w biurze przedstawiciela Pol-Travel najpóźniej 14 dni przed datą rozpoczęcia turnusu. Pol-Travel nie odpowiada za zdarzenia będące następstwem niepełnego wypełnienia karty (np. brak numeru PESEL), podania nieprawdziwych informacji oraz zatajenia informacji na temat uczestnika (np. o stanie zdrowia). Przekazanie prawidłowo wypełnionej karty jest warunkiem przyjęcia uczestnika na oboz / kolonie.
- Szczegółowe informacje o godzinie i miejscu zbiórki oraz orientacyjnej godzinie powrotu znajdują się w umowie-zgłoszeniu. W przypadku, gdy zawarta umowa-zgłoszenie nie zawiera takich informacji, szczegółowe zawiadomienia o wyjazdach Pol-Travel wysyła klientom sms-em lub mailem najpóźniej 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku nieotrzymania takiego zawiadomienia (co może nastąpić z przyczyn niezależnych od Pol-Travel) Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z Pol-Travel (lub innym biurem, które zawarło umowę) w terminie co najmniej 5 dni przed wyjazdem w celu otrzymania informacji o wyjeździe, adresie i telefonie ośrodka.
- Warunkiem udziału w zajęciach fakultatywnych, dodatkowo płatnych (np. paintball, park linowy itp.) oraz wycieczek fakultatywnych na imprezach krajowych (np. Energylandia, Tropical Island, Tatrlandia) jest umieszczenie w umowie zapisu o ich wyborze i wniesienie określonej w ofercie dopłaty co najmniej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. Nie ma możliwości dopisywania się do zajęć/wycieczek w trakcie trwania imprezy. Dopłaty nie będą również zwracane w przypadku rezygnacji w trakcie trwania turnusu z wykupionych zajęć/wycieczek.

Ceny

- Oferty zawarte w katalogach i materiałach reklamowych zostały opracowane na podstawie zebranych informacji i stanu prawnego aktualnych na 6 miesięcy przed datą realizacji poszczególnych imprez.
- Podane w katalogu informacje o cenach biletów, imprez fakultatywnych, komunikacji miejskiej itp. mają charakter orientacyjny. Cena imprezy obejmuje świadczenia podane w umowie.
- Podróżny rozpoczynający udział w imprezie zobowiązany jest posiadać wymagane w ofercie dokumenty oraz sprzęt lub ekwipunek. Konieczne jest również posiadanie legitymacji szkolnej.
- Pol-Travel obowiązkowo wystawia faktury za uczestnictwo w koloniach i obozach na dane Podróżnego zawierającego umowę, lub zgodnie z informacją otrzymaną od Podróżnego i wpisaną w system rezerwacji. Faktury są do odebrania w siedzibie Pol-Travel. Pol-Travel wysyła faktury pocztą tylko na życzenie klienta po dokonaniu pełnej płatności za imprezę.
- Jeżeli klient korzystający z ceny promocyjnej, której warunkiem udzielenia jest wpłata zaliczki w określonym terminie, nie dokona wymaganej wpłaty w tym terminie, traci prawo do ceny promocyjnej.

Realizacja imprez

- Uczestnicy imprez znajdują się pod opieką wykwalifikowanej kadry, w skład której w zależności od imprezy wchodzi wychowawca, instruktorzy, piloci, rezydenty itd. Kadra jest odpowiedzialna za prawidłowy i bezpieczny przebieg imprezy, a uczestnicy obozów mają obowiązek podporządkowania się jej poleceniom. Pod opieką jednego wychowawcy znajduje się w zależności od obozu nie więcej niż 15-20 niepełnoletnich Uczestników.
- Opieka Pol-Travel rozpoczyna się z chwilą przekazania niepełnoletnich uczestników przedstawicielowi Pol-Travel na miejscu zbiórki, a kończy przekazaniem ich opiekunom prawnym po powrocie lub w inny sposób, ustalony indywidualnie z prawnym opiekunem uczestnika. Osoby trzecie mogą odebrać dzieci tylko na podstawie upoważnienia podpisanego przez prawnego opiekuna i za okazaniem dowodu osobistego. Prosimy rodziców o punktualne stawienie się na miejsce powrotu w celu odbioru dzieci. Nie ma możliwości, aby niepełnoletni uczestnik samodzielnie wracał do domu po zakończeniu imprezy.
- Przy dojeździe własnym na oboz krajowy prosimy o przywóz uczestników nie wcześniej niż na godzinę przed planowanym przyjazdem autokaru do obiektu. Ze względu na organizacyjnych może nie być możliwe wcześniejsze zakwaterowanie i zapewnienie opieki przez Pol-Travel. Odbiór uczestników winien nastąpić nie później niż godzinę przed odjazdem autokaru w ostatnim dniu obozu.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania „Regulaminu kolonii/obozu”, z którym zapoznają się na początku imprezy i który jest umieszczony na karcie kwalifikacyjnej kolonijno-obozowej.
- W szczególności „Regulamin” zobowiązuje Uczestników do: - podporządkowania się poleceniom kadry obozu, - nie spożywania alkoholu, nie palenia papierosów, nie używania narkotyków i innych środków odurzających, - przestrzegania przepisów i regulaminów obowiązujących w obiekcie zakwaterowania oraz miejscach realizacji programu (m.in. przepisy p. poz., poruszania się po drogach publicznych, BHP dyszy nocnej i korzystania z kąpieli/ska), - nie oddalania się z terenu zakwaterowania lub miejsca zajęć, - korzystania ze sprzętu pływającego i kąpieliska tylko za zgodą i pod nadzorem instruktora-wychowawcy, - użytkowania przekazanego do ich dyspozycji sprzętu rekreacyjno-sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, - przestrzegania „kultury słowa” (nie używania wulgarnych i przekleństw) - utrzymywania porządku na terenie obozu, brania aktywnego udziału w zajęciach, - zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami obowiązującymi na obozie, a także z wytycznymi panującymi w danym kraju.
- W stosunku do Uczestników nie przestrzegających zasad objętych regulaminem Pol-Travel zastrzega sobie prawo do zastosowania odpowiednich do przewinienia środków dyscyplinujących takich jak: upomnienie, powiadomienie rodziców czy powiadomienie szkoły. Poważne naruszenie zasad, a w szczególności: agresja, przemoc fizyczna i psychiczna, posiadanie i spożywanie alkoholu, posiadanie i używanie narkotyków lub spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników, grozi wydalaniem z kolonii/obozu.
- Organizator nie gwarantuje na określonym obozie lub kolonii uczestnictwa odpowiedniej ilości młodzieży lub dzieci w danym wieku, gdyż nabór odbywa się poprzez zakupy indywidualne, a oferta jest ogólnie dostępna. W przypadku, gdy ilość uczestników w grupie jest mniejsza niż 10 zajęcia obozowe lub kolonijne mogą odbywać się w innych grupach wiekowych. W takim przypadku program zajęć będzie dostosowany do możliwości i wieku uczestnika.
- Informacje o przebiegu obozu, kontakt z Uczestnikami
- Na zbiorcze w dniu wyjazdu rodzice/opiekunowie otrzymują w formie pisemnej nr telefonu komórkowego, pod którym mogą się bezpośrednio kontaktować z kierownikiem grupy, opiekunami i uczestnikami.

Transport

- Pol-Travel korzysta z autokarów koncesjonowanych przewoźników drogowych. Wszystkie autokary wykorzystywane przez Pol-Travel posiadają rozkładane siedzenia, radiomagnetofon i mikrofon oraz wyposażenie dodatkowe, wymienione w ofercie.
- W przypadku bardzo małej ilości zainteresowanych (mniej niż 6 osób), organizator zastrzega sobie prawo odwołania dojazdów z danej trasy lub miejscowości, o czym niezwłocznie powiadomi podróżnego na trwałą nośniku, nie później niż 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny, któremu odwołano dojazd ma prawo wyboru innego miejsca wyjazdu, na trasie realizowanej przez Pol-Travel. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia od organizatora, w wyznaczonym terminie informuje organizatora, że przyjmuje proponowaną zmianę miejsca wyjazdu albo odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie. Podczas przejazdów możliwe są przesiadki.
- W przypadku wyjazdów autokarowych i kolejowych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę, w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (w przypadku przejazdu pociągami bagaż ten musi się zmieścić nad i pod miejscem zajmowanym przez podróżnego). Obsługa autokarów i opiekunowie w miejscu zbiórki mają prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Każdy bagaż zasadniczy przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
- Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 10 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Miejsca w autokarach wskazuje Uczestnikom pilot/kierownik grupy w podczas wsiadania do autokaru docelowego.
- Uczestnicy żle znoszący podróż autokarem powinni zażyć przed podróżą odpowiednio lekarstwo np. awiomarin. Uczestnicy powinni również być zaopatrzeni przez opiekunów prawnych w odpowiednią ilość używanego lekarstwa na chorobę lokomocyjną przy uwzględnieniu programu imprezy, podczas której realizowane są przejazdy i wycieczki autokarowe.
- Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli teści są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokarem.
- Możliwość korzystania z toalet w autokarach ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przejazdów w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.

- Prosimy o upewnienie się, czy po zakończeniu podróży nie został pozostawiony w autokarach i innych środkach transportu bagaż osobisty (przewożony pod nadzorem pasażera) oraz zasadniczy - przekazany obsłudze autokaru.
- Na trasie przejazdu autokaru z Polski do miejsca docelowego za granicą, średnio co 3-4 godziny organizowane są postoje, jeśli tylko jest możliwe - na parkingach z toaletą i barem.
- Czas postoju wynosi od 20 do 45 minut. Sugerujemy więc zabranie ze sobą niewielkiej ilości waluty krajowej tranzytowych. Przy niektórych, dłuższych trasach przewidziane są dłuższe postoje (na posiłek). Jeśli miejsce takich postojów jest określone, to w ofercie podano ich miejsce i sugerowaną ilość potrzebnych dewiz. W pozostałych przypadkach proponujemy zabranie na ten cel waluty krajowej tranzytowych, przy założeniu, że ceny posiłków w zajazdach w tych krajach to równowartość 10-15 EUR.
- Pasazerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu.
- W przypadku przejazdów pociągami PKP uczestnik zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną, celem okazania podczas kontroli biletów. Brak legitymacji lub jej nieważność skutkuje wymogiem dopłacenia do ceny pełnego biletu. Koszt dopłat ponoszą opiekunowie prawni.
- O ile w ofercie nie określono inaczej transport pociągami PKP odbywa się w wagonach II klasy w zarezerwowanych przedziałach. Uczestnicy mają zapewnione miejsca siedzące. Z Dworców PKP do i z ośrodków uczestnicy mają zapewniony transfer autokarowy. Z uwagi na ograniczoną pojemność luków bagażowych w autokarach oraz przepisy przewoźców PKP zwracamy uwagę na dostosowanie bagażu uczestnika (ilość i rodzaj) do rodzaju transportu, wieku uczestnika i specyfiki imprezy.
- Podane godziny powrotu są orientacyjne i mogą ulegać znaczącym zmianom spowodowanym warunkami atmosferycznymi, sytuacją na drogach i przejściach granicznych lub inną siłą wyższą. Pol-Travel dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z rozkładem jazdy, nie może jednak tego zagwarantować.
- Dokładny rozkład jazdy zostanie umieszczony na stronach www.pol-travel.pl. Każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z aktualną datą i godziną zbiórki na 5 dni przed datą rozpoczęcia turnusu.

Zakwaterowanie

- W katalogu podano położenie, rodzaj i kategorie obiektów zakwaterowania (kategorii hotelu), określaną według przepisów kraju pobytu. W ofercie proponujemy zakwaterowanie w obiektach, takich jak hotele, akademiki, apartamenty. Standard hoteli wyznaczony jest ilością posiadanych gwiazdek zgodnie z przepisami danego kraju. Hotele z taką samą ilością gwiazdek w różnych krajach mogą różnić się standardem i wyposażeniem pokoi.
- Wszystkie obiekty zakwaterowania kolonii i obozów młodzieżowych są dopuszczane do eksploatacji na mocy odpowiednich, obowiązujących w danym kraju przepisów, a w Polsce zgłoszone do właściwego terytorialnie Kuratorium Oświaty i dopuszczone do działalności przez Państwowego Inspektora Sanitarnego. Opis rodzaju zakwaterowania, standardu, infrastruktury oraz wyposażenia pokoi znajduje się w ofercie. W większości obiektów zakwaterowania doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 9.00. Uczestnicy podczas oczekiwania na zakwaterowanie oraz po wykwaterowaniu w ostatnim dniu pobytu składają bagaże w miejscu wskazanym przez opiekunów.

Posiłki

- Ilość i rodzaj posiłków określone są w opisie świadczeń danej imprezy. Posiłki w trakcie przejazdów nie są zwykle przewidziane, prosimy o zabranie odpowiedniej ilości prowiantu na drogę oraz kieszonkowego na zakup żywności na drogę powrotną.
- W trakcie obozów zagranicznych przeważnie serwowane są dania kuchni regionalnej, których smak, sposób podania oraz składniki mogą odbiegać od przyzwyczajenia polskich uczestników, a napoje do posiłków (poza śniadaniem) są dodatkowo płatne, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Wydawany na drogę powrotną prowiant zastępuje jeden posiłek. Prosimy o zwrócenie uwagi, że przy dłuższym przejeździe może on nie być wystarczający na całą podróż powrotną. W takim przypadku prosimy o zapewnienie uczestnikom środków na zakup dodatkowych posiłków. Ze względów organizacyjnych nie zawsze możliwe jest zapewnienie uczestnikom wyżywienia w formie specjalistycznej diety. Informacje o tym jakie diety są możliwe do realizacji w danym ośrodku podano w ofercie. Wybór diety zależy się najczęściej z koniecznością dopłaty i winien być dokonany z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Jeśli w skład wyżywienia wchodzi podwieczorek, to może on być podawany przy obiedzie w postaci np. owocu, słodyczy, jogurtu itp.

Zdrowie uczestników

- W kolonii/obozie może brać udział osoba zdrowa, nie wymagająca specjalistycznej opieki zdrowotnej lub opiekuńczej. Rodzice wybierając dla dziecka określoną ofertę deklarują jednocześnie, że stan zdrowia dziecka umożliwia jego pełny udział we wszystkich zajęciach programowych, i że dziecko nie wymaga specjalistycznej lub indywidualnej opieki medycznej lub pedagogicznej oraz, że uczestnictwo dziecka w danej imprezie nie zagraża bezpieczeństwu, życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy.
- W przypadku choroby dziecka w czasie trwania turnusu opiekunowie prawni są zobowiązani pokryć koszty zakupu niezbędnych, przepisanych przez lekarza leków. W takiej sytuacji wychowawca zawiadamia rodziców i uzgadnia formę pokrycia ewentualnych kosztów, których dowodem poniesienia przez Pol-Travel jest faktura wystawiona przez aptekę na uczestnika. Taką sama procedura obowiązuje w przypadku udzielania świadczeń nie objętych w katalogu świadczeń refundowanych przez NFZ.

Ubezpieczenie

- Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Pol-Travel jest ubezpieczony na mocy podpisanej umowy ubezpieczenia z ubezpieczycielem w zakresie podanym w „Warunkach uczestnictwa”. Przed podpisaniem umowy uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”, które zostaną mu udostępnione przez sprzedawcę i których powinien przestrzegać.
- Pol-Travel poinformuje klienta o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzianych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.
- Uczestnik musi spełnić wymogi zdrowotne, umożliwiające uczestnictwo w danej imprezie w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu jego samego lub innych uczestników imprezy oraz potwierdzić je w Karcie Kwalifikacyjnej.
- Dodatkowe informacje w sprawie ubezpieczeń można uzyskać w przedstawicielstwach Signal Iduna S.A i TU Europa SA na terenie całego kraju, w biurach Pol-Travel oraz na stronie internetowej www.pol-travel.pl.
- Uczestnicy cierpiący na choroby przewlekłe muszą przed wyjazdem uzyskać zgodę i zalecenia swojego lekarza oraz odnotować je w Karcie Kwalifikacyjnej. Pol-Travel nie zapewnia lekarstw i środków medycznych stosowanych przy chorobach przewlekłych i chronicznych.
- Wszelkie formalności związane z udzieleniem pomocy medycznej lub innych usług assistance oraz pokrycia kosztów za granicą, w imieniu Uczestnika są załatwiane przez kadrę obozu. Dokumentację związaną z kosztami leczenia wypełnia i podpisuje wychowawca wraz z uczestnikami.
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy odbywającej się w Polsce nie obejmuje kosztów leczenia, w tym zakupu lekarstw. Obcokrajowcy, nie posiadający prawa do bezpłatnego leczenia w Polsce powinni we własnym zakresie wykupić polisę ubezpieczeniową na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia podczas trwania obozu.
- Jeśli na podstawie orzeczenia lekarskiego Uczestnik imprezy krajowej nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w imprezie, wychowawcy poinformują o tym telefonicznie rodziców lub opiekunów. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia, powinni oni odebrać Uczestnika z miejsca odbywania obozu.
- Z rozszczytami wynikającymi z ubezpieczeń uczestnicy występują bezpośrednio do ubezpieczyciela w terminie do 7 dni po zakończeniu imprezy. Szczegółowych informacji udziela kadra obozu oraz sprzedawca.
- Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na przechowywanie pieniędzy, telefonów komórkowych i innych przedmiotów wartościowych w czasie trwania imprezy. Powinny one być zawsze noszone w sposób bezpieczny przy sobie, a podczas pobytu w obiektach zakwaterowania zalecamy, aby gotówka, biżuteria, kamery i inne cenne rzeczy posiadane przez uczestników były przechowywane w sejfie hotelowym lub innym w miejscu wskazanym przez wychowawców. Należy również zwrócić uwagę przed każdym opuszczeniem pokoju hotelowego, aby jego drzwi i okna pozostawały zamknięte. Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki).

Informacje wizowe i paszportowe

- Przy wyjazdach na kolonie i obozy zagraniczne oraz na zagraniczne wycieczki fakultatywne do Czech, Niemiec i na Słowację z imprez realizowanych w Polsce, jedynymi dokumentami uprawniającymi do przekroczenia granicy jest paszport, a jeśli obóz lub kolonia łącznie z transportem odbywa się wyłącznie na terenie UE również dowód osobisty.
- W większości odwiedzanych krajów wymagane jest, aby paszport był ważny minimum 6 miesięcy od dnia przekroczenia granicy. Paszporty w Polsce są wydawane przez Wydziały Spraw Obywatelskich Urzędów Wojewódzkich. Okres oczekiwania na paszport wynosi ok. 4 tygodni. Uczestnik imprezy w przypadku kradzieży, zagubienia paszportu lub innych dokumentów związanych z podróżą powinien natychmiast o tym fakcie zawiadomić opiekuna-wychowawcę.